



ReflexClient

Quoi de neuf dans ReflexClient 5.4 ?



Bonjour,

Volume Software a le plaisir de vous présenter les nouveautés de **ReflexClient 5.4**

Bonne lecture !

Le nouveau cube : Demandes d'Études Techniques

Suivi de l'activité des concepts traités par l'entreprise

Suivi détaillé des activités par client

Suivi détaillé des activités du bureau d'études

Le nouveau Cube : Demandes d'Études Techniques

Le nouveau cube 'Demandes d'études techniques' est conçu pour suivre et analyser toutes les demandes associées au nouveau module VoluPack, nommé 'WebSales', qui gère les études techniques.

Ce cube permet de tracer toutes les demandes en suivant les différentes étapes du workflow :

- Demandes commerciales
- Activités du bureau d'étude
- Devis
- Attente de réponse client
- Jusqu'à l'industrialisation des concepts.

Prérequis : ce nouveau cube nécessite la version VoluPack 5.0.218.1.

Suivi de l'activité des concepts traités par l'entreprise

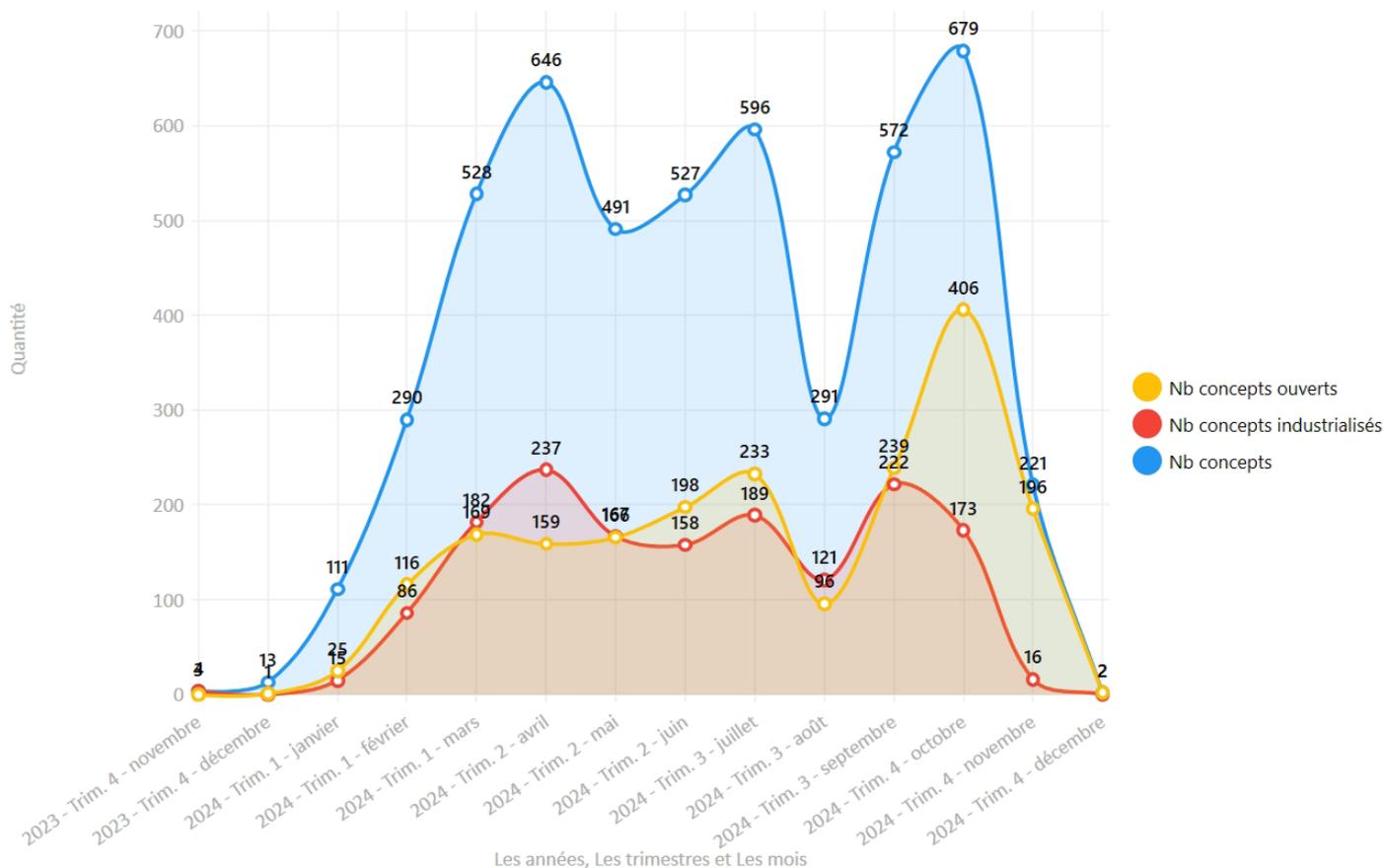
Cette analyse permet de mesurer la gestion des concepts, de la demande initiale à l'industrialisation.

► Périodicité des demandes :

Analyse des demandes de concepts en fonction de leur fréquence dans le temps, permettant d'identifier les pics d'activité. Cela aide à anticiper les périodes de forte charge et à optimiser les ressources.

► Concepts industrialisés vs ouverts :

Cette analyse compare le nombre de concepts qui ont été industrialisés (finalisés et passés en production) par rapport à ceux qui sont encore en attente de décision ou d'études, en fonction de leur date de création. Cela permet d'identifier les concepts en cours de traitement ou les abandons éventuels.



Suivi détaillé des activités par client

Le tableau de bord de suivi des activités par client fournit une vue détaillée des actions réalisées pour chaque client, ainsi que de l'avancement de leurs demandes ou projets au fur et à mesure du processus.

► Nombre de concepts :

Le suivi du nombre total de concepts traités, avec une répartition selon les différents statuts :

- *Abandonnés* : Concepts qui n'ont pas été retenus ou abandonnés à un stade précoce.
- *Industrialisés* : Concepts qui ont été validés et intégrés dans le processus de production.
- *En attente de réponse* : Concepts qui sont toujours en phase d'attente, où l'entreprise attend une réponse ou décision du client.

#	Nb concepts					Nb devis			Nb études			Nb jours	Nb prototypes	Nb BAT	Temps passé			
	industrialisés	abandonnés	ouverts	attente client	validés	industrialisés	validées	industrialisées	en retard	de retard	demandés	demandés	en attente accord client					
										en étude				Moyen				
						%		%	%	moyen								
GIRAULT FROID SOLUTIONS (Groupe)	1	259	93	91	75	48	172	93	54,07%	164	58	35,37%	8	11,0%	3,9 J	88	105	15,5 H
BOUCHERIES BONNET EUROPE SA (Groupe)	2	144	91	17	36	34	126	90	71,43%	102	71	69,61%	7	16,7%	4,6 J	9	140	61,1 H
JOURDAIN MICROSYSTEMS (Groupe)	3	132	65	49	18	14	115	65	56,52%	124	65	52,42%	7	5,6%	1,7 J	38	73	8,0 H
ROUSSELLE FRAISSE PAPETERIE	4	131	37	29	65	37	89	37	41,57%	111	37	33,33%	16	14,4%	5,3 J	58	37	91,0 H
GUILBAUD LOISEL FRANCE SA	5	122	52	17	53	24	82	52	63,41%	88	40	45,45%	20	22,7%	9,0 J	21	98	139,8 H
ANTOINETTE MAUGER EUROPE SAS	6	112	33	55	24	9	67	33	49,25%	83	27	32,53%	8	21,7%	1,9 J	42	36	10,4 H
LEPRETRE PAPETERIE	7	93	30	43	20	18	81	30	37,04%	65	23	35,38%	14	21,5%	6,1 J	16	34	10,1 H
AGNES PICHOT PALETTES EUROPE SA (Groupe)	8	87	16	21	50	21	44	16	36,36%	63	16	25,40%	3	4,8%	2,0 J	12	19	11,6 H
VIALA AUTOMOTIVE (Groupe)	9	82	30	45	7	0	52	30	57,69%	65	29	44,62%	16	24,6%	7,6 J	66	49	56,0 H
LUCIE CHATELAIN EMBALLAGE (Groupe)	10	66	24	29	13	12	55	24	43,64%	47	14	29,79%	20	42,6%	4,9 J	31	17	83,9 H
LUCIEN BRAUN TEK SE (Groupe)	11	58	26	28	4	3	45	26	57,78%	43	19	44,19%	6	14,0%	1,0 J	19	0	5,5 H
BISCUITS JUSTE FRITSCHE	12	57	18	10	29	27	48	18	37,50%	42	15	35,71%	10	23,8%	5,0 J	20	2	16,9 H
VIGNOBLES CHEVALLIER (Groupe)	13	56	3	7	46	4	48	3	6,25%	42	2	4,76%	2	4,8%	1,0 J	8	1	127,7 H
BOUCHERIES FRANCOIS MARCHAL INTERNATIONAL (Groupe)	14	51	9	29	13	6	24	9	37,50%	27	9	33,33%	1	3,7%	14,0 J	2	9	164,4 H
CLEMENT FAVRE ARCHITECTURE SAS (Groupe)	15	50	7	20	23	19	34	7	20,59%	31	6	19,35%	12	38,7%	6,0 J	15	1	88,2 H
FAUVEL FLEURY INTERNATIONAL (Groupe)	16	48	43	2	3	1	46	43	93,48%	13	12	92,31%	2	15,4%	13,0 J	4	40	5,6 H
MANCEAU FRANCE SAS	17	47	12	6	29	2	39	12	30,77%	39	11	28,21%	11	38,2%	6,4 J	11	27	7,8 H
MARTEL GUYARD (Groupe)	18	47	28	17	2	2	41	28	68,29%	42	28	66,67%	12	28,6%	2,0 J	4	22	82,8 H
SOLANGE PAQUET	19	46	12	7	27	19	43	12	27,91%	41	9	21,95%	2	4,9%	1,5 J	19	12	32,6 H
SOCIETE COOPERATIVE AGRICOLE CLARISSE DIDIER (Groupe)	20	41	2	4	35	34	36	2	5,56%	37	2	5,41%	8	21,6%	1,0 J	3	0	7,8 H
VERONIQUE ACHARD	21	38	21	9	8	7	31	21	67,74%	30	19	63,33%	8	26,7%	2,9 J	2	22	22,3 H
CAMILLE LECERF SANTE	22	38	2	10	26	18	20	2	10,00%	26	2	7,69%	2	7,7%	5,0 J	6	0	133,9 H
CHAUVIN HUBERT INDUSTRIE EUROPE SAS (Groupe)	23	38	1	1	36	18	19	1	5,26%	27	1	3,70%	0	0,0%	0,0 J	0	0	0,1 H
PIERRE LEVY INDUSTRIE EURL	24	37	11	11	15	13	31	11	35,48%	28	8	28,57%	13	46,4%	3,6 J	13	19	77,0 H
CHATEAU DOMINIQUE SICARD HOLDING (Groupe)	25	34	18	11	5	3	29	18	62,07%	29	15	51,72%	9	31,0%	2,2 J	17	7	78,3 H
Les 25 premiers		1 914	684	568	662	433	1 417	683	48,20%	1 409	538	38,18%	247	17,5%	4,6 J	524	770	50,3 H
Autres		3 040	882	815	1 343	895	2 280	882	38,68%	2 310	677	29,31%	563	24,4%	6,6 J	1 028	1 020	53,9 H
Total général		4 954	1 566	1 383	2 005	1 328	3 697	1 565	42,33%	3 719	1 215	32,67%	810	21,8%	6,0 J	1 552	1 790	52,3 H

► Activité du bureau d'étude :

- *Nombre d'études traitées* : Mesure du volume d'études réalisées, indiquant l'activité du bureau d'études.
- *Nombre d'études en retard et le retard moyen en jours ouvrés* : Permet de suivre les études qui ne sont pas terminées dans les délais prévus et de calculer le retard moyen.
- *Nombre de prototypes et de BAT réalisés* : Compte des prototypes ou des Bons À Tirer réalisés, essentiels pour valider les concepts avant leur mise en production.

► **Devis :**

- *Nombre de devis réalisés* : Total des devis émis à partir des demandes de concepts.
- *Taux de transformation des devis en production* : Mesure de l'efficacité du processus commercial, indiquant le pourcentage de devis convertis en commandes de production.

► **Réponse client :**

- *Temps moyen de réponse du client après réception de la proposition commerciale* : Mesure du délai moyen entre l'envoi de la proposition commerciale et la réponse du client, permettant de suivre l'engagement et la réactivité des clients.

Suivi détaillé des activités du bureau d'études

Ce suivi mensuel permet une analyse détaillée des performances et des activités du bureau d'études, un acteur clé du processus.

• **Nombre d'études traitées :**

Nombre total d'études traitées par le bureau d'études au cours du mois, permettant d'évaluer leur charge de travail.

• **Nombre d'études validées ou refusées :**

Analyse du volume d'études validées par rapport à celles refusées ou non retenues.

		Nb études								Nb jours		Temps passé	
		traitées	refus interne	validées			industrialisées		en retard		de retard en étude	avant début étude	en réalisation étude
				en archi auto	en archi étud				%	moyen			
2024	janvier	94	8	86	36	50	14	16,28 %	55	64,0 %	4,4 J	12,1 H	7,4 H
	février	209	8	201	71	130	64	31,84 %	34	16,9 %	5,0 J	17,5 H	2,1 H
	mars	459	15	444	209	235	148	33,33 %	92	20,7 %	3,5 J	14,5 H	3,6 H
	avril	531	22	509	235	274	209	41,06 %	78	15,3 %	4,7 J	14,8 H	4,3 H
	mai	403	19	384	189	195	144	37,50 %	61	15,9 %	7,9 J	17,2 H	3,8 H
	juin	414	14	400	165	235	120	30,00 %	75	18,8 %	4,6 J	16,3 H	5,3 H
	juillet	479	38	441	197	244	151	34,24 %	111	25,2 %	8,1 J	17,0 H	4,6 H
	août	227	5	222	103	119	84	37,84 %	84	37,8 %	8,3 J	28,8 H	9,3 H
	septembre	428	21	407	171	236	158	38,82 %	69	17,0 %	7,7 J	13,3 H	6,1 H
	octobre	482	12	470	156	314	112	23,83 %	121	25,7 %	4,8 J	17,8 H	11,2 H
	novembre	183	22	161	47	114	11	6,83 %	34	21,1 %	7,4 J	17,5 H	9,5 H
	Total	3 909	184	3 725	1 579	2 146	1 215	32,62 %	814	21,9 %	6,0 J	16,7 H	5,8 H
	Total général	3 909	184	3 725	1 579	2 146	1 215	32,62 %	814	21,9 %	6,0 J	16,7 H	5,8 H

- **Nombre d'études industrialisées et taux de transformation :**

- Suivi du passage des études validées à la phase d'industrialisation. Cela permet de calculer le taux de transformation entre l'étude et l'industrialisation, ce qui donne une idée de la rentabilité des études.

- **Nombre d'études en retard et pourcentage d'études en retard :**

Suivi des études qui ne respectent pas les délais initialement prévus. Cette donnée permet de mieux comprendre la performance du bureau d'études et d'identifier les goulots d'étranglement.

- **Temps moyen avant prise en compte d'une étude :**

Cette analyse calcule le délai moyen entre la demande initiale et le début réel du travail. Elle permet d'estimer la charge réelle du bureau d'études en termes de temps consacré à ces tâches et d'évaluer l'efficacité du processus d'intégration des nouvelles demandes.

